

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 伊豆医療福祉センター 児童発達支援事業「ボレボレ」

公表日 令和 8 年 3 月 23 日

利用児童数 令和 8 年 3 月 1 日

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	8				子どもが寝返りやゴロゴロ動き回ってもぶつかることがなかったのでスペースは十分だと思います。□		
	2	6	2			医ケアが必要な子どもが数名いるのに看護師1人は厳しいような気がします。	1日定員5名に対し、法令に基づいた職員配置数をしています。医ケアの有無には関わらず、職員配置は変わりません。利用者皆様が安心、安全に過ごせるよう、今後も努めていきます。	
	3	8						
	4	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5	8						
	6	8						
	7	8						
	8	8						
	9	8						
	10	7			1		定期的におたより、連絡帳、降園時の保護者とのお話の中で、5領域に沿った活動内容のお知らせや様子を伝えていきます。	
	11		1	6	1		感染症の予防の観点から交流活動等は積極的に行っていません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	8						
	13	8						
	14	5	1		2		今後も継続的に家族支援の一環として相談会を開催し、交流の場としても活用していただけるように努めていきます。またベアトレが必要なケースは外来につなげていきます。	
	15	8						
	16	8						
	17	7				1		日々、家族とお話に寄り添えるよう、個々にお声掛けていきます。
	18	5	1	1	1		保護者の会等はありませんが、行事や月1回の親子参観日、保護者への相談会(研修)の際に保護者同士の交流がもてるよう支援しています。	
19	8							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				定期的に通所おたよりや施設HPに掲載しています。自己評価の結果も施設HPに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		1		全てマニュアルは策定されています。通所では定期的に降園後に有事を想定した職員訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1		定期的に月1回防災訓練を実施し、保護者には様子を掲示しています。親子参加時に一緒に訓練に参加していただく機会もあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	1		重心のお子さんの減少に伴い、事業の見直しを行いながら、療育の質を落とさないよう、日々努めています。