

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月14日

事業所名 伊豆医療福祉センター 児童発達支援事業「ポレポレ」

保護者等数（児童数）9回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・子どもの成長に合わせて、広くしてくれたり、十分なスペースがあると思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	・利用者が増えて、医ケアの子も多いので人数が適切なかはわからない。とてもしっかりみてくれていると思う。専門性もあり保育士、看護師に安心して預けられる環境です ・時折、不足を感じます	・1 日定員 5 名に対し法令に基づいた職員配置数になっています。医ケアの有無には関わらず、職員配置は変わりません
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1		年度開始時に再度、説明を実施します
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			2		年度開始時に再度、説明を実施します
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1	・細やかな支援を下さっています	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1		

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	4	交流する機会がないことに特に不満もないし、なくても良いと思う	感染症等の防止から実施しません。個々にニーズを確認していきます	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1		2		家族支援の一環で「ボレボレ相談会」を実施しています	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					・食事形態を変えてくれたり、毎回報告してくれて、とても助かっています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		2		・保護者同士の連携支援としては少々物足りないように感じます	行事や相談会等の機会を通じて支援しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					・質問したこと等、すぐに返事が来る	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			2			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2		年度開始時に再度、説明を実施します	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		年度開始時に再度、説明を実施します。防災訓練の実施の様子を画面にて掲示していきます	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9					・土日が悲しくなる程、楽しみにしています。一番好きな場所だと思います	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9					・とても満足しています。本当に行けて良かったです	

								・大変満足しています	
--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け
 児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。