

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月16日

事業所名 伊豆医療福祉センター 児童発達支援センター「ポレポレ」

保護者等数（11名） 回収数 11名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					基本的に活動スペースには活動の妨げになる物は除き、十分に活動ができるようスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・利用者の人数によって少し足りないと感じる。看護師の負担が大きいと感じる。 ・他部署とフォローし合い、人数調整などしていると思う。	・法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・活動しやすいように、見えるように等、子どもに寄り添った環境作りをしてくれている。	基本的に施設内はバリアフリー化しています。また通所室内はフロアを2つに分け、利用児が楽しく、ゆったりと過ごせるよう天井への装飾や空間の確保をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・活動に合わせて配置し直していると思う。	感染予防のため毎日、通所室を清掃、消毒しています。また活動内容や利用児の状況等に合わせた、臥位での参加、乗り物での参加等の方法に配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					年度始めにご家族の思いを個別に伺い、計画に反映しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					個別支援計画書に具体的な支援内容を記載しています。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					ケース会議を年に3回開催し、計画の見直し、支援の継続、現状把握に努めています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・毎月の活動内容を掲示してあり、分かり易い。	毎月の活動内容を工夫し、色々な活動が経験できるような考慮をしています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	1	・感染症対策のためと伺っているため、今のままで良いと思います。 ・家で元気な子どもと楽しく過ごしています。	現在は積極的に行っていません。感染時期等の配慮も考えながら、必要に応じて検討していきたいです。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					利用開始時にご家族に説明を行うと共に、毎年、年度開始時にはオリエンテーションを実施しています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					年3回個別面談を実施し、ご家族にご理解頂けるよう現状や説明を実施しています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1			2	年5回程、保護者支援の一環で相談会を実施しています。テーマは事前に保護者アンケートを実施し、知りたい内容を相談会に反映しています。（歯磨き、学校、在宅サービス、あそび等）	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					・連絡帳を通じて活動内容や様子を知ることが出来て良い。 ・職員から本人の通所中の様子や変化を教えて頂いたり、体調変化があったら連絡をして下さっていること、分からないことや疑問に思ったことも聞いて下さるので、共通理解は出来ていると思います。	日々の様子はご家族にお伝えできています。活動内容のねらい等は今後、お伝えできる機会を現在考えています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						面談や日々の送り迎え等でも、助言を頂き、相談もしやすい。	年3回の個別面談を実施。年5回相談会を実施。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2			2	・なかなか今年は参加出来ていません。	親の会はありませんが、年に数回の懇談会やオリエンテーション等で保護者の交流機会は確保されています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					・相談に対しスムーズに対応してくれる。また解決まできちんと導いてくれるため相談しやすい。	日々の相談事項については現場の職員が対応しています。内容によっては児童発達支援管理者が対応しています。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・子どもの小さな反応、表情の変化を読み取ってくれる。	職員間での情報共有や理解に努め、日々対応しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11					月1回活動内容や様子をお伝えするおたよりの配布や施設のホームページの更新等で発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					注意し、対応しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1		年2回の健診時、緊急時対応（救急搬送先、処置内容等）を説明し、相互理解に努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2			・色々な想定した訓練を定期的に行っています。	毎月、避難訓練を実施。訓練後は反省、振り返り、改善等をし、毎月の施設全体の防災の会議で報告し、課題等に対応しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎回楽しみにしています。 ・通園にも慣れ、家では出来ない遊びやお友だちとの交流が出来、楽しそうに通園しています。 ・良い表情をすることが増え、楽しんでいると思う。 ・活動に参加する途端に嬉しい表情をしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				・色々な配慮を下さり、満足しています。 ・いつも丁寧に関わって下さり、ありがとうございます。 ・母子共に支援してもらっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。